

Messe der Übungsfirma

Zwei Berichte von zwei Arbeitsgruppen:

Gruppe A:

Virtuelle Messe – reale Erfahrung

11.03.2021 um 08:15 Uhr: Die ersten Schülerinnen und Schüler des Berufskollegs II der Beruflichen Schule Münsingen treffen ein, um die virtuelle Messe vorzubereiten. Eingetroffen sind die Personen der ersten Arbeitsschicht, welche bis 11:00 Uhr das Unternehmen vertreten sowie der TechniksUPPORT, der den ganzen Tag anwesend sein wird. Dies wird sicherlich ein erfolgreicher Tag für die Schülerinnen und Schüler des Berufskollegs der Beruflichen Schule Münsingen.

Aufgrund der derzeitigen Umstände können dieses Jahr keine Messen mit direktem Publikumsverkehr stattfinden und das schließt auch Messen für die Übungsfirmen ein. Deswegen mussten die Übungsfirmen auf eine Alternative umsteigen, die virtuelle Messe. Schon seit mehreren Wochen haben sich die Schülerinnen und Schüler auf diese Messe vorbereitet,

dabei haben sie sich in die Gruppen Standgestaltung, Verkaufsgespräche, Organisation und Produktschulung aufgeteilt.

Mit einem sehr gelungenen virtuellen Messestand und der Applikation *Tawk.to in petto* war der Plan, potenzielle Kunden durch Video Chats von den Produkten zu überzeugen. Doch es lief alles anders als erwartet. Die Zentrale, über die Kunden an die jeweiligen Verkäufer weitergeleitet werden sollten, wurde schnell zum Hauptverkaufsort für die Produkte. Außerdem kamen immer mehr Bestellungen herein, die natürlich auch bearbeitet werden mussten.

Auch wenn nicht alles lief wie geplant, haben sich die Schülerinnen und Schüler an die spontane Situationsänderung gut angepasst und haben gezeigt, dass sie auch in stressbeladenen Situationen arbeiten können. So wurden kurzerhand Verkäufer aus dem Videochat abgezogen und in die Zentrale beordert, um der wachsenden Menge an Kunden zur Verfügung zu stehen.

Am Ende des Tages waren alle Schülerinnen und Schüler müde und ein wenig abgekämpft

und bereit für den wohl verdienten Feierabend.



Gruppe B:

ÜFA-Messe 2021

Die Geppetto GmbH ist die Übungsfirma der Beruflichen Schule Münsingen, die die Schülerinnen und Schüler des Kaufmännischen Berufskollegs II – unter der fachlichen Aufsicht von Kristina Bisschoff und Nadine Bürklen – mit vollem Elan leiten.

Wir, die Mitarbeiter der Geppetto GmbH, sind Schüler und Schülerinnen des Berufskollegs II der Beruflichen Schule Münsingen. Jedes Jahr nimmt die Geppetto GmbH an der großen Übungsfirmenmesse in Hechingen teil. Doch dieses Jahr konnte diese Messe durch die aktuelle Lage nicht wie geplant in Präsenz stattfinden, weshalb wir an einer virtuellen Messe teilnahmen. In den letzten Wochen haben wir uns intensiv mit der Planung und Vorbereitung unserer Teilnahme an der Messe beschäftigt.

Dies haben wir durch die aktuellen Umstände online und durch Fernkommunikation auf die Beine gestellt. Damit dieses Projekt überhaupt stattfinden konnte, teilten wir uns zur Planung und Umsetzung in unterschiedliche Gruppen ein. In den Teams setzten wir uns mit Organisation, Produktschulung, Standgestaltung und

einem Training der Verkaufsgespräche auseinander. Nachdem sich ein kleiner Teil dieser Teams in der Schule getroffen hatte, um die Technik zu testen und organisatorische Dinge persönlich zu klären, waren wir bereit an der Messe online teilzunehmen.

Um die Messe wie geplant durchführen zu können, wurden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch das Organisationsteam, in Schichten eingeteilt. Zu diesen Schichten erschienen die Mitarbeiter mit Maske und ausreichend Abstand in der Schule. Die erste Schicht hatte zunächst die Aufgabe, alles aufzubauen und vorzubereiten. Pünktlich um 09:00 Uhr waren wir damit fertig und die Messe konnte wie geplant beginnen. Die Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter, die insgesamt in drei Schichten aufgeteilt wurden, führten Aufgaben wie Verkaufsgespräche durch, waren Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner im Videochat und auf schriftlichem Wege, nahmen Bestellungen auf und führten Produkteinkäufe durch.

Schlussendlich können wir mit gutem Gewissen sagen, dass es ein sehr erfolgreicher

Messtag war, an dem wir viele unserer Produkte verkaufen konnten. Einmal mehr zeigten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geppetto GmbH, dass trotz Abstand und Maske so ein großes Projekt nur durch den gemeinsamen Zusammenhalt, das Engagement und der Beteiligung aller Beteiligten möglich ist.

